

Q1	チケットの返金対応はできますか？
A	<p>これまで販売していた「プレビューデー」、「前売券」や「グッズ付」を含む全てのチケットは返金対応いたします。</p> <p>【払い戻し期間】2021年6月7日（月）10：00～6月30日（水）23：59 【払い戻し方法】詳細が決まるまで、お待ちください。改めて公式サイトにてお知らせいたします。</p> <p>※払い戻しにはご購入いただいたすべてのチケットが必要となりますので、紛失されないよう、くれぐれもご注意ください。 ※半券を切り離れたチケットは無効となりますのでご注意ください。 ※期間を過ぎてからの払い戻しは対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。 ※ローソンチケットのインターネット予約の際にクレジット決済されたお客様でまだ発券されていないお客様は、早めにコンビニでチケットを発券ください。</p>
Q2	Loppiもしくはローソンチケットにて、チケットを購入しましたが、まだ発券していません。どうやって返金してもらえばよいですか？
A	<p>返金対応には発券されたすべてのチケットが必要となりますので、まずは全国のローソン・ミニストップ店頭Loppi、ローソンチケット取扱いのある各プレイガイドにてチケットをお引取りください。</p> <p>チケット発券後、払い戻し期間（6月7日10：00～6月30日23：59）に、上記記載の払い戻しのお手続きを行ってください。</p>
Q3	ローソンチケットのチケット特典企画グッズ「京都限定 六角箱&メモセット」のみもらうことはできますか？
A	<p>チケット特典企画グッズ「京都限定 六角箱&メモセット」のみの交換対応は行っておりません。</p> <p>チケットはすべて期限内に払い戻しいただきますようお願いいたします。</p> <p>※グッズ引換券につきましても、半券を切り離さぬようご注意ください。</p>
Q4	プレビューデーの来場者記念品<『るろうに剣心』特製千社札シール>のみもらうことはできますか？
A	<p>プレビューデーの来場者記念品<『るろうに剣心』特製千社札シール>の配付対応は行っておりません。</p> <p>チケットはすべて期限内に払い戻しいただきますようお願いいたします。</p>
Q5	京都市京セラ美術館の公式サイトで観覧日時の事前予約をしている場合はどのようにすればよいですか？
A	<p>（A）休館中のチケットを京都市京セラ美術館公式サイトで購入された方 京都市京セラ美術館公式サイトで休館中の日時チケットをご購入された方は、自動的にキャンセルとなります。チケット代金の払戻しについては、個別にメールでご案内申し上げます。展覧会の再開後にご来場いただく場合は、改めてチケットをご購入ください。</p> <p>（B）休館中の観覧日時の事前予約のみされた方 京都市京セラ美術館公式サイトで休館中の観覧日時の事前予約のみをされた方は、自動的にキャンセルとなります。展覧会の再開決定後、改めてご予約をお願いします。</p>
Q6	スタンプラリー企画も中止ですか？
A	緊急事態宣言発令に伴い、4月25日時点から当面、休止いたします。再開する場合には改めて公式サイトでお知らせいたします。
Q7	グッズのみ通販などで買えませんか？
A	<p>全ての巡回展終了後に集英社ショッピングサイト「ジャンプキャラクターズストア」（送料別途）にて事後販売を行う予定です。</p> <p>（※一部の商品については事後に販売しない可能性があります）</p> <p>ジャンプショップでの事後販売については決定次第、公式サイト等にて発表します。</p> <p>販売時期は現状未定です。</p>
Q8	京都会場の招待券を持っているのですが、この招待券は払い戻しなど出来ますか？
A	ご招待券の払い戻しは行っておりません。
Q9	新潟会場の開催時期や場所などは決まっていますか？
A	<p>新潟会場公式サイトにて発表しております。詳細は新潟会場公式サイトにてご確認ください。</p> <p>新潟会場公式サイト【https://www.teny.co.jp/ruroken-ten/】</p>
Q10	新潟会場の展示内容は、東京・京都会場と同じですか？
A	<p>新潟会場の展示内容の詳細については決定次第、</p> <p>展覧会公式サイトもしくは新潟会場公式サイトにてお知らせいたします。</p>
Q11	新潟会場では、東京・京都会場と同じ商品が発売されますか？
A	<p>新潟会場での販売商品は現在調整中です。</p> <p>詳細については決定次第、展覧会公式サイトもしくは新潟会場公式サイトでお知らせいたします。</p>

※4/24(土)時点で未定の内容については決定次第、展覧会公式サイトおよび公式Twitterでお知らせします。